

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN FELTEN WIRE & CABLE SOLUTIONS B.V.****Artikel 1 Definities**

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de koper, opdrachtgever en iedere andere afnemer, die met FELTEN Wire & Cable Solutions B.V., verder te noemen FELTEN WCS, in onderhandeling treedt of met FELTEN WCS een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.2 Onder FELTEN WCS worden in deze algemene voorwaarden mede begrepen alle aan FELTEN WCS op enigerlei wijze verbonden ondernemingen aan wie de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt toevertrouwd.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en/ of overeenkomsten van FELTEN WCS.
- 2.2 FELTEN WCS is nimmer gebonden aan algemene voorwaarden die van de algemene voorwaarden van FELTEN WCS afwijken, ook niet indien wij deze afwijkende voorwaarden niet ontkennen.
- 2.3 FELTEN WCS verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing worden verklaard, behoudens voor zover FELTEN WCS uitdrukkelijk en schriftelijk de toepasselijkheid daarvan heeft aanvaard.
- 2.4 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van degenen, zowel in dienst van FELTEN WCS als derden voor wier handelen dan wel nalaten FELTEN WCS aansprakelijk kan zijn.

**Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3.1 De aanbiedingen van FELTEN WCS zijn vrijblijvend en kunnen tot onmiddellijk na de aanvaarding worden herroepen of gewijzigd, tenzij de aanbieding een uitdrukkelijke termijn bevat.
- 3.2 FELTEN WCS is vrij orders te accepteren of te weigeren.
- 3.3 Aanbiedingen en prijsopgaven zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkdagen.
- 3.4 Alle aangegeven maten, volumes en gewichten zijn indicatief en kunnen om productietechnische redenen afwijken.
- 3.5 De artikelomschrijvingen, verpakkingssoorten en –eenheden zijn evenzeer indicatief.
- 3.6 FELTEN WCS behoudt zich het recht voor kleuren, materialen en verpakkingen te wijzigen.
- 3.7 Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, danwel een verwijzing naar deze voorwaarden die via de website van FELTEN Wire & Cable Solutions BV voor eenieder zijn in te zien ([www.feltenwcs.nl](http://www.feltenwcs.nl)). Indien een aanbod in enig geval niet vergezeld gaat van een exemplaar van de algemene voorwaarden dan worden op telefonische aanvraag van de opdrachtgever deze algemene voorwaarden toegezonden.

**Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt schriftelijk tot stand, dan wel mondeling doordat FELTEN WCS met uitvoeringshandelingen is begonnen.
- 4.2 Afwijkende afspraken zijn eerst bindend nadat FELTEN WCS deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 4.3 De schriftelijke aanvaarding of orderbevestiging van FELTEN WCS geldt als volledig bewijs, dan wel bij gebreke daarvan de factuur, behoudens eventuele onjuistheden die opdrachtgever binnen 8 dagen na datum van verzending schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.
- 4.4 Een overeenkomst die opdrachtgever heeft gesloten met een vertegenwoordiger of enig tussenpersoon van FELTEN WCS is slechts rechtsgeldig indien en voor zover de vertegenwoordiger of tussenpersoon beschikt over een daartoe strekkende schriftelijke volmacht. Deze volmachten zijn op het kantoor van FELTEN WCS voor inzage beschikbaar.

**Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Voor de door FELTEN WCS geaccepteerde opdrachten gelden de prijzen en voorwaarden welke schriftelijk zijn overeengekomen, bij gebreke waarvan de prijzen en voorwaarden van de leveringsdatum gelden.
- 5.2 Prijzen zijn exclusief BTW.
- 5.3 FELTEN WCS heeft het recht om prijsstijgingen door te berekenen aan opdrachtgever, waaronder begrepen prijzen van grondstoffen, de invoering of verhoging van belastingen en/ of andere heffingen van daartoe bevoegde instanties, die optreden na de totstandkoming van de overeenkomst, ongeacht of deze voorzienbaar waren.
- 5.4 Indien ten gevolge van wijzigingen in de opdracht of voorwaarden van uitvoering, dan wel van bijzondere wensen van opdrachtgever met betrekking tot het tijdstip van levering en/ of de te leveren materialen door FELTEN WCS extra kosten, waaronder begrepen loonkosten en/ of transportkosten worden gemaakt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

**Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveranties, zonder aftrek of verrekening, tegen een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 FELTEN WCS is te allen tijde gerechtigd contante betaling, vooruitbetaling dan wel zekerheid voor de betaling te vorderen.

- 6.3 Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichting tot betaling of zekerheidstelling voldoet is FELTEN WCS zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit deze en alle verdere met opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten, onverminderd haar overige bevoegdheden ingevolge de wet.
- 6.4 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen tot betaling niet nakomt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is FELTEN WCS gerechtigd vanaf de factuurvervaldatum een vertragsrente in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke rente, te vermeerderen met 2 %.
- 6.5 Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15 % van het verschuldigde bedrag, exclusief BTW, met een minimum van Euro 250,00 en zijn reeds verschuldigd en opeisbaar zodra de vordering ter incassering uit handen is gegeven.

**Artikel 7 Levertijd**

- 7.1 Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever FELTEN WCS schriftelijk in gebreke te stellen.
- 7.2 Leveringstermijnen beginnen te lopen op de dag als vermeld in de schriftelijke overeenkomst, althans zodra alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen, formaliteiten, etc. voor FELTEN WCS beschikbaar zijn respectievelijk zodra FELTEN WCS de overeengekomen vooruitbetaling of zekerheid heeft ontvangen.
- 7.3 In geval van overschrijding van de levertijd komt opdrachtgever geen recht van schadevergoeding, van (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of enig opschortingsrecht toe.
- 7.4 In geval van extra leveringen of werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever buiten de oorspronkelijke opdracht is FELTEN WCS niet meer aan de overeengekomen levertijden gehouden.

**Artikel 8 Levering**

- 8.1 Levering geschiedt bij de zending van de zaken vanaf de productievestiging of uit de magazijnen van FELTEN WCS, dan wel op een door partijen uitdrukkelijk overeengekomen plaats.
- 8.2 Het risico voor te leveren zaken gaat op opdrachtgever over onmiddellijk na afzending uit de magazijnen.
- 8.3 Bij orders kleiner dan 400 Euro excl. BTW of haar tegenwaarde in buitenlandse valuta wordt 40 Euro aan vrachtoeslag in rekening gebracht. Vervoer geschiedt voor risico van opdrachtgever.
- 8.4 Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden het transportrisico genoegzaam te verzekeren.
- 8.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven zaken die ter bewerking, reparatie of inspectie zijn afgegeven bij FELTEN WCS voor risico van opdrachtgever.
- 8.6 Bij leveringen met een afwijkende lengte op de van toepassing zijnde standaardlengtes worden knipkosten doorberekend.
- 8.7 De opgegeven lengtes gelden bij benadering; een afwijking van de opgegeven lengte van 10 % is toegestaan. De levering kan om productietechnische of commerciële redenen in deellengtes geschieden.
- 8.8 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de wijze van verpakking door FELTEN WCS bepaald. Verpakking wordt niet teruggenomen.

**Artikel 9 Reclame en aanvaarding**

- 9.1 Alle goederen welke via het magazijn van FELTEN WCS worden verzonden, worden door FELTEN WCS voorafgaand aan de aflevering zorgvuldig onderzocht. Opdrachtgever is in elk geval gehouden bij aflevering alle zaken zelf te inspecteren en te keuren.
- 9.2 Indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na aflevering schriftelijk en onder opgave van redenen reclameert, geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 9.3 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de onder 2 genoemde termijn kunnen worden geconstateerd, dienen onmiddellijk na constatering en binnen de geldende garantie termijn te worden gemeld.
- 9.4 Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties zullen voor opdrachtgever geen grond kunnen vormen voor reclamering, het vragen van schadevergoeding of een verzoek tot annulering van de opdracht.
- 9.5 Retourzendingen worden door FELTEN WCS slechts geaccepteerd, nadat FELTEN WCS na ontvangst van de schriftelijke en met redenen omklede klacht van opdrachtgever hiermee schriftelijk goedkeuring heeft verleend. Opdrachtgever is gehouden de nadere instructies van FELTEN WCS voor de retourzending in acht te nemen.
- 9.6 Reclames vormen geen grond tot opschorting van enige verplichting door opdrachtgever

**Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Zolang opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomst heeft voldaan blijft FELTEN WCS eigenares van alle verkochte en/ of geleverde goederen, waarbij de goederen voor risico van opdrachtgever komen.
- 10.2 Opdrachtgever heeft niet het recht de goederen op enigerlei wijze te vervreemden of te bezwaren, zolang hij niet al zijn verplichtingen jegens FELTEN WCS is nagekomen, behoudens en voor zover

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN FELTEN WIRE & CABLE SOLUTIONS B.V.

het de normale uitoefening van het bedrijf betreft, in welk geval opdrachtgever zijn vordering op derden reeds nu voor alsdan aan FELTEN WCS cedeert tot zekerheid van diens vordering van opdrachtgever.

- 10.3 Vorderingen ter zake van verkoop van aan FELTEN WCS geheel of gedeeltelijk toebehorende goederen alsmede rechten ter zake van een uitkering vanwege een verzekeringsovereenkomst cedeert opdrachtgever hierbij op voorhand tot zekerheid aan FELTEN WCS.
- 10.4 Opdrachtgever verschaft op verzoek van FELTEN WCS onmiddellijk en schriftelijk alle informatie met betrekking tot de geheel of gedeeltelijk in eigendom aan FELTEN WCS toebehorende goederen, in het bijzonder over rechten van derden op deze goederen.

### Artikel 11 Garantie

- 11.1 FELTEN WCS verleent gedurende een maand na aflevering garantie voor materiaal- en fabricagefouten.
- 11.2 De garantie sub 1 houdt in dat FELTEN WCS uitsluitend op grond van haar beoordeling, voor haar rekening de fouten herstelt of het geleverde geheel of gedeeltelijk terugneemt en vervangt.
- 11.3 FELTEN WCS verleent geen garantie indien:
- de fouten het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of een andere oorzaak dan de ondeugdelijkheid van het materiaal of de fabricage;
  - de oorzaak van de fouten niet duidelijk kan worden aangetoond;
  - niet alle voor het gebruik van de producten gegeven instructies en andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen;
  - opdrachtgever zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van FELTEN WCS gedurende de garantietermijn wijzigingen en/ of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten;
  - opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere overeenkomst met leverancier al dan niet met deze overeenkomst samenhangend voortvloeit.
- 11.4 Voor onderdelen die niet door FELTEN WCS zelf zijn vervaardigd, verleent FELTEN WCS de garantie zoals deze aan FELTEN WCS door haar leveranciers daadwerkelijk wordt verleend.
- 11.5 Garantie wordt niet verleend op zaken, materialen, fabricagemethoden en ontwerpen die door opdrachtgever werden voorgeschreven, als mede voor alle gebreken die hierdoor bij andere materialen en goederen direct of indirect zijn veroorzaakt.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 FELTEN WCS is niet aansprakelijk voor schade vanwege niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een opdracht of samenhangend met een opdracht, dan wel aanspraken anderszins voortvloeiend uit de wet, behoudens en voor zover opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van opzet van de directie van FELTEN WCS.
- 12.2 Voorzover FELTEN WCS ter zake van aansprakelijkheid is verzekerd, is zij slechts verplicht de schade van opdrachtgever te vergoeden tot ten hoogste het bedrag dat door verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 12.3 FELTEN WCS is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade en/ of gevolgschade, alsmede milieuschade.
- 12.4 Eventuele aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de (deel)factuurwaarde van de levering, exclusief BTW.
- 12.5 FELTEN WCS is in geen geval aansprakelijk voor schade en/ of boete(s) ten gevolge van het (doen) exporteren van de goederen door opdrachtgever of derden, in het bijzonder niet indien de goederen niet voldoen aan de wettelijke en andere normen van het land waarnaar wordt geëxporteerd.

### Artikel 13 Productenaansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart FELTEN WCS voor alle aanspraken van derden op grond van productenaansprakelijkheid, die na aflevering door FELTEN WCS optreden.
- 13.2 Opdrachtgever is gehouden om binnen 3 werkdagen nadat opdrachtgever is aangesproken op grond van de wettelijke regeling van productenaansprakelijkheid FELTEN WCS hiervan op de hoogte te stellen. FELTEN WCS zal waar mogelijk medewerking verlenen aan de afhandeling van de aansprakelijkstelling.

### Artikel 14 Vrijwaring

Opdrachtgever is gehouden FELTEN WCS te vrijwaren voor alle kosten en schade waarin FELTEN WCS mocht vervallen doordat derden een vordering op FELTEN WCS instellen terzake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens opdrachtgever in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

### Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1 Intellectuele eigendomsrechten van gebruiker, zoals auteursrechten, octrooien, merkenrechten, modellenrechten, tekeningen en rechten op handelsnamen, blijven exclusief aan FELTEN WCS behoren.
- 15.2 Indien opdrachtgever de bevoegdheid wordt verleend van enig recht van FELTEN WCS als onder 1 bedoeld gebruik te maken, vervalt deze bevoegdheid in elk geval bij het einde van de looptijd van de overeenkomst.

### Artikel 16 Annulering

- 16.1 Annulering door opdrachtgever is slechts mogelijk indien FELTEN WCS daarin toestemt.
- 16.2 In geval FELTEN WCS toestemt met annulering is opdrachtgever een vergoeding van 15 % van de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij de gemaakte kosten plus winstderving dit bedrag te boven gaan, in welk geval de werkelijke kosten verschuldigd zijn. Gemaakte kosten omvatten mede al dan niet op termijn ingekochte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, tegen de door FELTEN WCS betaalde prijs, inclusief loonkosten.
- 16.3 Alle aanspraken of rechten van opdrachtgever terzake van het reeds door FELTEN WCS gepresterde, vervallen in geval van annulering.
- 16.4 In geval van annulering vrijwaart opdrachtgever FELTEN WCS tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

### Artikel 17 Beëindiging

- 17.1 Indien opdrachtgever met tijdige betaling of nakoming van ander verplichtingen jegens FELTEN WCS in gebreke blijft is FELTEN WCS zonder ingebrekestelling bevoegd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van FELTEN WCS op volledige vergoeding van kosten, schade, intresten, gederfde winst en alle verdere rechten op grond van de wet.
- 17.2 De bevoegdheid tot ontbinding komt FELTEN WCS ook toe indien FELTEN WCS oordeelt dat opdrachtgever verminderd kredietwaardig is, dan wel dat opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of bij staking of liquidatie van de onderneming van opdrachtgever.
- 17.3 De geleden en nog te lijden schade zoals bedoeld in bovengenoemde bepalingen bedraagt tenminste 10 % van de overeengekomen prijs, zonder dat FELTEN WCS gehouden is aan te tonen dat deze schade is of zal worden geleden.

### Artikel 18 Overmacht

- 18.1 In geval van overmacht is FELTEN WCS bevoegd haar leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, zonder tot enigerlei vergoeding van schade, kosten en intresten aan opdrachtgever gehouden te zijn.
- 18.2 Onder overmacht aan de zijde van FELTEN WCS wordt in ieder geval mede begrepen:
- a. gebrek en/ of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
  - b. stagnatie in Nederland en/ of andere landen in aanvoer van goederen, grondstoffen en/ of energie;
  - c. niet of niet tijdige levering aan FELTEN WCS door leveranciers in Nederland en/ of andere landen;
  - d. brand of andere ongevallen in het bedrijf van FELTEN WCS;
  - e. werkstakingen;
  - f. niet kunnen beschikken over voldoende c.q. gekwalificeerde personen;
  - g. verlies of beschadiging van goederen bij transport.

### Artikel 19 Nietigheid

Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden nietig wordt geoordeeld heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze algemene voorwaarden en zullen partijen in goed overleg een zoveel mogelijk op het betreffende beding gelijkende geldige bepaling overeenkomen.

### Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van FELTEN WCS toepasselijk zijn, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 20.2 De toepasselijkheid van het Weense koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

### Artikel 21 Geschillen

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch onverminderd het recht van FELTEN WCS om opdrachtgever in het arrondissement van diens vestiging in rechte te betrekken.